

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 27/STP-VP
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị
của công dân

Khánh Hòa, ngày 05 tháng 01 năm 2018

Kính gửi: ông Trần Ngọc Hiếu

(Địa chỉ: 65 Xuân Diệu, Cam Đức, Cam Lâm, Khánh Hòa)

Sở Tư pháp nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Trần Ngọc Hiếu do Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa chuyển (công văn số 1753/VPUBND ngày 21/12/2017) về việc chưa nhận được kết quả phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, Sở Tư pháp xin trả lời như sau:

Ngày 20/11/2017, Sở Tư pháp đã thụ lý hồ sơ cấp phiếu lý lịch tư pháp của ông Trần Ngọc Hiếu (theo Biên nhận số 0151706522), đồng thời tiếp nhận đăng ký trả kết quả qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của Ông. Ngày 04/12/2017 Sở Tư pháp đã cấp phiếu lý lịch tư pháp cho ông Trần Ngọc Hiếu. Tuy nhiên, Công ty cổ phần Bưu chính Viettel đã chậm trễ trong việc tiếp nhận hồ sơ tại Sở Tư pháp và chuyển phát kết quả cho Ông.

Sau khi nhận được phản ánh của Ông qua điện thoại, Sở Tư pháp đã kiểm tra và đôn đốc Công ty cổ phần Bưu chính Viettel khẩn trương khắc phục, giao trả kết quả thủ tục hành chính cho công dân. Đến ngày 18/12/2017, Công ty cổ phần Bưu chính Viettel đã giao trả kết quả cho ông Trần Ngọc Hiếu.

Sở Tư pháp Khánh Hòa chân thành xin lỗi vì sự chậm trễ nói trên và cũng rất mong nhận được sự thông cảm của Ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Đăng website Sở (mục Trả lời PA-kiến nghị);
- Lưu: VT, VP (Ta/02b).

TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG

Đào Đức Thắng